

## CHARTRE DES DONNÉES PERSONNELLES PROFESSIONNELS DE SANTE

La présente Charte des Données Personnelles (ci-après « **la Charte** ») a pour objet de fournir aux utilisateurs inscrits comme professionnels de santé sur le site LEMEDECIN.FR une information complète sur l'usage qui est fait de leurs données à caractère personnel.

Soucieuse de la protection de la vie privée de ses utilisateurs, la société LEMEDECIN.FR, éditrice du site LEMEDECIN.FR, s'engage à respecter l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes relatives à la protection des données à caractère personnel, dont notamment la Loi Informatique & Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et le règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016 (dit « RGPD »).

### **Qui est le responsable du traitement de vos données ?**

---

En tant qu'éditeur du site LEMEDECIN.FR, la société LEMEDECIN.FR est responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Cela signifie que LEMEDECIN.FR est votre interlocuteur direct pour toute question relative aux traitements de vos données dans le cadre du site LEMEDECIN.FR, ainsi que pour toute question relative à la présente Charte.

Vous pouvez nous contacter en écrivant à notre siège social (49, rue de Ponthieu – 75008 PARIS) ou par email à l'adresse [claire@LEMEDECIN.FR](mailto:claire@LEMEDECIN.FR).

### **Quelles données collectons-nous vous concernant, et pour quelles raisons ?**

---

Des données à caractère personnel vous concernant sont susceptibles d'être collectées à différents moments lors de votre navigation sur le site LEMEDECIN.FR et de votre utilisation des services qu'il propose, pour différentes raisons, détaillées ci-après.

Un tableau récapitulatif vous est proposé en fin de section pour une vue synthétique.

## 1. [Affichage du site et navigation](#)

Des informations techniques sont collectées de manière automatique lors de votre connexion au site et de votre navigation sur ce dernier. Elles ne portent que sur la provenance des connexions, l'adresse IP, la version de votre navigateur, les paramètres de ce dernier, et les pages du site consultées.

Ces informations, dans la mesure où elles sont reliées à votre adresse IP, sont des données à caractère personnel. Leur collecte et leur conservation sont nécessaires pour permettre votre connexion au site, ainsi que pour détecter des erreurs de connexion ou d'affichage et des tentatives de cyberattaque.

La collecte et l'utilisation de ces données sont ainsi justifiées en ce qu'elles sont nécessaires pour la poursuite d'un intérêt légitime de LEMEDECIN, consistant à pouvoir fournir un site Internet fonctionnel et adapté aux différents types de terminaux et aux différents navigateurs existant sur le marché, le tout conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

LEMEDECIN.FR utilise également des cookies aux fins de mesurer l'audience des différentes pages et contenus du site (voir point 6 de la présente Charte). Ces cookies collectent des informations relatives à votre navigation, en vue de mieux comprendre vos préférences et améliorer la structure et le contenu du site. Ces informations sont des données à caractère personnel ; leur collecte est ainsi justifiée par l'intérêt légitime de LEMEDÉCIN, consistant à améliorer son site et ses services, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

## [2. Création et vérification du compte utilisateur](#)

Au moment de votre inscription, différentes informations vous seront demandées pour la création de votre compte utilisateur ; il s'agit de votre nom, votre prénom, votre adresse postale, le nom et les coordonnées de votre cabinet ou structure d'exercice, votre adresse email, et votre numéro de téléphone. Nous vous demanderons également, pour finaliser votre inscription, différents documents permettant d'établir que vous disposez des titres et autorisations nécessaires pour exercer votre activité conformément aux lois et réglementations applicables.

Ces données sont nécessaires pour pouvoir vous fournir les différents services proposés sur le site, dont notamment l'affichage de votre fiche dans l'annuaire des professionnels de santé, et la mise en relation avec des patients. Leur collecte et leur conservation sont ainsi justifiées en ce qu'elles sont nécessaires pour la conclusion et l'exécution d'un contrat entre vous et LEMEDÉCIN.FR (à savoir nos CGS), conformément à l'article 6.1.b) du RGPD.

Ces mêmes données peuvent également être nécessaires à LEMEDECIN.FR pour détecter des tentatives de fraude, en particulier lors des prises de rendez-vous et paiements réalisés sur le site. Cette utilisation est justifiée par l'intérêt légitime de LEMEDECIN, consistant à détecter et lutter contre la fraude sur son site, le tout conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

### 3. [Utilisation des services](#)

Lorsque vous utilisez les différents services proposés sur le site LEMEDECIN.FR, vous pouvez être amenés à saisir des informations dans différents espaces prévus à cet effet : formulaires, forums, messageries patients/professionnels ou entre professionnels, etc.

Toutes ces informations liées à votre utilisation des services, dans la mesure où elles sont reliées à votre compte utilisateur et votre adresse IP, sont des données à caractère personnel. Elles sont nécessaires pour vous permettre d'utiliser les services que vous souhaitez, conformément à nos CGS Professionnels, et pour nous permettre de répondre à vos éventuelles questions et réclamations. La collecte et la conservation de ces données sont ainsi justifiées en ce qu'elles sont nécessaires à l'exécution d'un contrat entre vous et LEMEDECIN, comme prévu par l'article 6.1.b) du RGPD.

Ces données à caractère personnel peuvent également être utilisées par LEMEDECIN.FR à des fins de maintenance et de gestion technique du site, ainsi que pour réaliser des mesures statistiques (anonymisées) relatives à l'utilisation du site.

Cette utilisation est justifiée en ce qu'elle est nécessaire à la poursuite d'un intérêt légitime de LEMEDECIN, consistant à contrôler, assurer et améliorer la qualité de ses services, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

#### 4. [Envoi d'informations et offres personnalisés de LEMEDECIN.FR et de ses partenaires](#)

Lors de votre inscription sur le site en tant que professionnel de santé, il vous est proposé de vous abonner à notre lettre d'information ainsi que de recevoir des informations de nos partenaires, en cochant une case dédiée.

Si vous cochez cette case, nous utiliserons vos coordonnées professionnelles (nom, prénom, adresse email et adresse postale) aux fins de vous envoyer des informations relatives à nos services et activités, et pourrons transmettre ces mêmes coordonnées à nos partenaires pour qu'ils vous envoient des informations et offres personnalisées liées à votre activité.

Cette utilisation de vos coordonnées professionnelles s'appuie sur votre consentement, conformément à l'article 6.1.a) du RGPD. Vous pourrez retirer ce consentement à tout moment, et ainsi vous désabonner des listes de diffusion correspondante, en cliquant sur le lien de désinscription contenu dans les emails reçus.

#### 5. [Réception et gestion des paiements](#)

Lorsque vous utilisez une fonctionnalité payante sur le site (telle que la souscription de l'abonnement à l'offre « premium »), et réalisez pour ce faire un paiement via le module de paiement par carte bancaire, nous collecterons (par l'intermédiaire d'un prestataire de services de paiement agréé) les informations relatives à ce paiement, dont notamment les données de la carte bancaire utilisée.

La collecte de ces données est justifiée en ce qu'elle est nécessaire pour exécuter et recevoir votre paiement conformément à nos CGS Patients, comme prévu par l'article 6.1.b) du RGPD. Leur conservation ultérieure est nécessaire pour gérer toute réclamation ou litige relative à ce paiement, ce qui constitue un intérêt légitime de LEMEDECIN, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

## 6. Obligations légales et réglementaires

LEMEDECIN.FR peut être contrainte de conserver les données à caractère personnel de ses utilisateurs afin de répondre à des exigences légales ou réglementaires (telles que ses obligations comptables et fiscales, ou l'obligation d'identification des personnes ayant créé un compte et des contenus sur le site). Cette conservation à des fins légales et/ou réglementaires est justifiée par l'article 6.1.c) du RGPD.

En tant qu'Acteur de santé, vous êtes informé par la présente, des traitements qui sont réalisés pour les Utilisateurs de LEMEDECIN.FR.

LEMEDECIN.FR agit en tant que responsable de traitement pour les données listées dans la section : « **Liste des Traitements pour lesquels LEMEDECIN.FR agit en qualité de Responsable de traitement** ».

De la même façon, LEMEDECIN.FR agit en qualité de sous traitant des Acteurs de santé pour les données listées dans la section : « **Liste des Traitements pour lesquels LEMEDECIN.FR agit en qualité de Sous-traitant** ».

**Liste des Traitements pour lesquels LEMEDECIN.FR agit en qualité de Responsable de traitement**

<p><b>Pourquoi les Données à caractère personnel sont utilisées ?</b></p>	<p><b>Quelles sont les Données à caractère personnel utilisées ?</b></p>	<p><b>Sur quelle base légale les Données à caractère personnel sont-elles traitées ?</b></p>	<p><b>Combien de temps les Données à caractère personnel sont-elles conservées ?</b></p>
<p><b>Gestion de Compte Utilisateur LEMEDECIN.FR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- création et gestion du Compte Utilisateur ;</li> <li>- visualisation et</li> </ul>	<p>Pour chaque Utilisateur ainsi que, le cas échéant, pour chaque Proche pour lequel un Utilisateur prend rendez-vous via son Compte Utilisateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom (et nom de naissance),Prénom,</li> </ul>	<p>Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la Personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la</p>	<p>3 ans à compter du dernier rendez-vous pris en cas d'inactivité du Compte Utilisateur</p> <p>OU</p> <p>jusqu'à demande de suppression de la part de l'Utilisateur.</p> <p>Dans le cas de profils créés pour le compte de</p>

*gestion du parcours de soin de l'Utilisateur (rendez-vous pris directement sur le Site et renseignés par les Acteurs de santé via leur agenda);*

*- mise en relation avec les Acteurs de Santé*

- Mot de passe (crypté),
- Adresse email,
- Numéro de téléphone,
- Données de compte : date et heure de création et de suppression du compte.

demande de celle-ci (acceptation des Conditions d'Utilisation)

Proches, lorsque ces derniers sont attachés à plusieurs comptes Utilisateurs, la suppression d'un compte Utilisateur n'entraînera pas la suppression du profil Proche des autres Comptes Utilisateurs auxquels il est rattaché.



<p><b>Gestion et partage par les Utilisateurs de leurs Documents et ceux de leurs Proches</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom (et nom de naissance), prénom ;</li> <li>- Historique des rendez-vous ;</li> <li>- Documents partagés par l'Utilisateur.</li> </ul>	<p>Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (acceptation des Conditions d'Utilisation)</p>	<p>Jusqu'à suppression par l'Utilisateur du Document ou de son compte LEMEDECIN.FR.</p> <p>Afin de se prémunir contre toute suppression non désirée et litige lié, LEMEDECIN.FR est susceptible de conserver le Document supprimé sept (7) jours à compter de la demande de suppression.</p> <p>Passé ce délai, le Document sera définitivement supprimé.</p>
<p><b>Fourniture d'informations publiques de santé et offres de soins disponibles sur LEMEDECIN.FR</b></p> <p>- Informations sur l'offre de soins disponible sur LEMEDECIN.FR</p> <p>- Partage de recommandations issues de campagnes de santé publique ou diffusion d'informations santé issues de sources reconnues (autorités de santé, organismes de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom (et nom de naissance), Prénom,</li> <li>- Adresse email</li> <li>- Numéro de téléphone</li> <li>- Genre</li> <li>- Pays/Ville</li> <li>- Date de naissance</li> <li>- Certificat électronique d'identification (Token ID)</li> <li>- Nom, adresse email, numéro de téléphone, genre, date de naissance, pays/ville des Proches</li> </ul>	<p>Consentement</p>	<p>Jusqu'à retrait par l'Utilisateur de son consentement</p>

*professions  
médicales, etc.)*

<p><b>Réalisation d'enquêtes facultatives ou de sollicitations par emails</b></p> <p>- sur les Services de LEMEDECIN.FR, et leurs possibles évolutions,</p> <p>- recueil de témoignages des Utilisateurs sur le secteur de la santé et leur prise en charge,</p> <p>- analyse du taux de satisfaction des Utilisateurs, etc</p>	<p>En fonction des enquêtes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom,</li> <li>- Prénom,</li>   <li>- Âge,</li> <li>- Genre,</li> <li>- Coordonnées téléphoniques et postales,</li> <li>- Activité professionnelle,</li> <li>- Situation familiale,</li> <li>- Questions diverses sur le secteur de la santé ou sur le parcours de soins et la prise en charge médicale, le taux de satisfaction vis-à-vis des Services etc.</li> </ul>	<p>Consentement</p>	<p>Les réponses aux questionnaires sont conservées 2 semaines à compter de leur envoi à LEMEDECIN.FR. A l'issue de ce délai, les Données à caractère personnel sont anonymisées.</p>
<p><b>Fourniture d'informations aux Utilisateurs relatives à la gestion de leur Compte Utilisateur</b></p> <p>- Informations et conseils relatifs à l'utilisation des Services LEMEDECIN.FR (message de bienvenue, nouvelles fonctionnalités, évolutions, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom (et nom de naissance), Prénom,</li> <li>- Adresse email</li> <li>- Numéro de téléphone</li> <li>- Pays/Ville</li> <li>- Nom, adresse email, numéro de téléphone, pays/ville des Proches</li> </ul>	<p>Intérêt légitime</p>	<p>Jusqu'à suppression par l'Utilisateur de son compte LEMEDECIN.FR</p> <p>OU</p> <p>Jusqu'à opposition.</p>

**Utilisation des applications et des appareils**

*(navigation sur le Site et utilisation de la Plateforme LEMEDECIN.FR)*

- Données de connexion et d'utilisation de la Plateforme (date et heure de la visite du Site ou d'utilisation du Service, ID de session),
- Matériel informatique utilisé pour la navigation,
- Adresse IP.

Intérêt légitime de LEMEDECIN.FR

Pour les logs de connexion : 6 mois à compter du dernier rendez-vous pris.

Pour l'adresse IP : 1 an à compter du jour de l'enregistrement

<p><b>Fonctionnement du Service de Téléconsultation</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informations relatives à la durée de la vidéoconsultation, à la tenue de la vidéoconsultation,</li> <li>- à la qualité de la vidéo et du son, dans un but d'amélioration du Service de Téléconsultation;</li> <li>- Retours des Utilisateurs sur le Service de Téléconsultation</li> </ul>	<p>Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (acceptation des Conditions d'Utilisation)</p>	<p>5 ans à compter de la Téléconsultation</p> <p>Les retours des Utilisateurs sur le Service de Téléconsultation sont automatiquement supprimés après 90 jours.</p>
<p><b>Prévention et lutte contre la fraude informatique</b> <i>(spamming, hacking...)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Données de connexion et d'utilisation du Site ou de la Plateforme LEMEDECIN.FR,</li> <li>- Matériel informatique utilisé pour la navigation,</li> <li>- Adresse IP.</li> </ul>	<p>Intérêt légitime de LEMEDECIN.FR</p>	<p>Pour les logs de connexion : 6 mois à compter du dernier rendez-vous pris</p> <p>Pour l'adresse IP : 1 an à compter de son enregistrement</p>
<p><b>Fourniture d'un support à l'Utilisateur</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom, Prénom,</li> <li>- Adresse email,</li> <li>- Contenu de la demande,</li> <li>- Pièce d'identité (lorsque nécessaire)</li> <li>- Historique de rendez-vous (lorsque nécessaire)</li> <li>- Dans de rares cas, LEMEDECIN.FR peut accéder temporairement à des Données à caractère personnel de Santé afin de résoudre le problème remonté, avec autorisation et sous supervision du Patient.</li> </ul>	<p>Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (acceptation des Conditions d'Utilisation)</p>	<p>5 ans à compter de lademande</p> <p>Pièce d'identité : conservée que le temps nécessaire à la vérification d'identité.</p>

**Réclamations et  
demandes de droit**

- Nom, Prénom,
- Adresse email,
- Contenu de la demande,
- Pièce d'identité (lorsqu'enécessaire).

Obligation légale

5 ans à compter de lademande

Pièce d'identité : conservée que le temps nécessaire à la vérification d'identité.

## Liste des Traitements pour lesquels LEMEDECIN.FR agit en qualité de Sous-traitant

Pourquoi les Données à caractère personnel sont-elles utilisées ?	Quelles sont les Données à caractère personnel utilisées ?
<p><b>Fourniture d'un Service d'agenda et de prise de rendez-vous en ligne</b>  <i>Gestion de la prise de rendez-vous pour le compte de l'Utilisateur ou des Proches, gestion des rendez-vous par les Acteurs de santé via leur agenda, organisation du cabinet ou de l'établissement de santé etc.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom, Prénom, Nom de naissance</li> <li>- Date de naissance,</li> <li>- Lieu de naissance</li> <li>- Téléphone portable</li> <li>- Téléphone fixe</li> <li>- Adresse email</li> <li>- Adresse postale (pour les visites à domicile)</li> <li>- Genre,</li> <li>- Motif du rendez-vous auprès de l'Acteur de santé, spécialité du praticien, date du rendez-vous, fréquence des rendez-vous, lieu du rendez-vous ;</li> <li>- Statut du rendez-vous (à venir, passé, annulé, confirmé) ;</li> <li>- ID de rendez-vous</li> <li>- ID patient</li> </ul>
<p><b>Fourniture d'un Service de Téléconsultation</b>  <i>Gestion des Téléconsultations des Utilisateurs et de leurs Proches</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom, Prénom,</li> <li>- Date de naissance,</li> <li>- Genre,</li> <li>- Historique des rendez-vous en Téléconsultation</li> <li>- NIR</li> </ul>
<p><b>Paiement du Service de Téléconsultation</b>  <i>Gestion des paiements des Téléconsultations</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnées bancaires (pour le Service de Téléconsultation).</li> <li>- Date et heure de la transaction, montant facturé, moyen de paiement utilisé.</li> </ul>
<p><b>Gestion du parcours de soin des Patients</b>  <i>Suivi des Patients, Adressage des Patients à d'autres Acteurs de santé, Assurer la bonne prise en charge des Patients</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom, Prénom,</li> <li>- Date de naissance,</li> <li>- Genre</li> <li>- Historique de rendez-vous,</li> <li>- Informations sur le rendez-vous</li> <li>- Notes sur le rendez-vous</li> <li>- Médecin traitant et adressant ;</li> </ul>
<p><b>Partage de Documents par l'Acteur de santé</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom (et nom de naissance), prénom ;</li> <li>- Historique des rendez-vous ;</li> <li>- Documents partagés par l'Acteur de santé</li> </ul>

<p><i>Partage par les Acteurs de santé de documents avec leurs Patients, transmission de Documents : ordonnances, comptes-rendus médicaux, note d'honoraires etc</i></p>	
<p><b>Réclamations et demandes de droit des patients</b></p> <p><i>Gestion par les Acteurs de santé des demandes de droit des Patients concernant les Données à caractère personnel pour lesquelles les Acteurs de santé agissent en tant que Responsable de traitement</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom, Prénom,</li> <li>- Adresse email,</li> <li>- Contenu de la demande,</li> <li>- Pièce d'identité (lorsque nécessaire).</li> </ul>
<p><b>Conduite d'enquêtes facultatives pour le compte du Responsable de traitement (sur la qualité de la prise en charge, création de rapports personnalisés sans qu'aucune Donnée à caractère personnel de Santé ne soit utilisée)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour les enquêtes : Nom, prénom, adresse email, historique de rendez-vous</li> <li>- Pour les rapports personnalisés : Données anonymisées</li> </ul>
<p><b>Envoi d'informations et de recommandations aux Patients</b></p> <p><i>Utilisation de l'espace de stockage de Documents, Alertes de publication d'un nouveau Document, Informations quant aux disponibilités des Acteurs de santé etc.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom, Prénom, Adresse email, Numéro de téléphone</li> </ul>
<p><b>Gestion des litiges</b></p> <p><i>Litiges entre Acteurs de santé et Patients</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom, Prénom, historique de rendez-vous ainsi que toute donnée pertinente</li> </ul>
<p><b>Gestion de l'agenda et de la prise en charge des Patients en cas de crise sanitaire</b></p> <p><i>Mise en place d'une organisation adaptée du cabinet ou de l'établissement de santé en cas de crise sanitaire</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom, Prénom, Informations relatives au rendez-vous</li> <li>- Question sur les symptômes ou l'état de santé du Patient préalablement à la prise de rendez-vous</li> </ul>

---

**Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

---



A l'exception des cas particuliers décrits ci-après, les données à caractère personnel liées à votre compte utilisateur sont conservées pendant la durée de votre utilisation des services (durée d'existence de votre compte) puis sont archivées pendant cinq (5) ans, avec application de mesures organisationnelles et techniques garantissant la sécurité de ses données, à des fins probatoires.

- Les données collectées via les cookies sont conservées pour une durée maximum de treize (13) mois suivant leur collecte.
- Les données liées aux moyens de paiements que vous utilisez via le site (données de carte bancaire) sont conservées pendant toute la durée de votre abonnement « premium », puis pour un maximum de quinze (15) mois suivant la date de dernier paiement, aux fins de gestion des éventuelles réclamations.

Vous pouvez dans certains cas particuliers obtenir la suppression de certaines données avant l'expiration des durées précitées, en exerçant votre droit à l'effacement (voir section 7 de la présente Charte).

## Qui est susceptible de consulter vos données à caractère personnel ? Avec qui les partageons-nous ?

---

Vos données peuvent également être partagées avec les personnes et organisations suivantes, pour les raisons ci-après indiquées.

### 7. Personnel LEMEDECIN

Vos données à caractère personnel peuvent être consultées et traitées par les équipes de la société LEMEDECIN.FR, en sa qualité de responsable du traitement, pour les finalités décrites ci-avant (point 2 de la présente Charte).

### 8. Patients

Les patients (et de manière générale tout utilisateur du site) auront la possibilité de voir votre fiche professionnelle, et les informations que vous avez choisi d'y intégrer, le cas échéant.

Les patients recevront également toutes les informations, données et documents que vous choisirez d'échanger avec eux dans le cadre de votre utilisation des services, dont notamment les services de téléconsultation.

## 9. Autres Professionnels de santé

Certaines fonctionnalités du site (dont en particulier la messagerie) vous permettent d'échanger avec d'autres professionnels de santé ; ces derniers recevront ainsi toutes les informations, données et documents que vous choisirez d'échanger avec eux par le biais de ces fonctionnalités.

## 10. Prestataires techniques et sous-traitants de LEMEDECIN

- Les données liées à votre navigation sur le site sont collectées et stockées par l'hébergeur de ce dernier ; elles peuvent également être consultées par des prestataires techniques assurant la maintenance, la sécurité et/ou l'évolution du site ;
- Les données liées à votre utilisation des services proposés sur le site sont stockées chez un prestataire d'hébergement dédié, titulaire d'une certification officielle « Hébergeur de Données de Santé » (HDS) ; elles peuvent également être consultées par des prestataires

techniques assurant la maintenance, la sécurité et/ou l'évolution des services ;

- [Les données liées aux paiements \(dont les données de carte bancaire\)](#) sont collectées et stockées par notre prestataire de services de paiement agréé (à savoir la société STRIPE) ;
- [Les données collectées via les cookies](#) sont hébergées par les éditeurs des cookies correspondants ;
- [Votre adresse email](#) sera également partagée avec notre prestataire d'envoi d'emails, aux fins de vous adresser les informations et offres personnalisées évoquées plus haut (point 2.4 de la présente Charte).

## 1. [Autorités, juridictions et auxiliaires de justice](#)

Dans le cadre d'opérations de contrôle, d'investigations ou de procédures administratives ou judiciaires, LEMEDECIN.FR peut être amenée à communiquer certaines de vos données à des autorités ou juridictions, ainsi qu'à des auxiliaires de justice tels que des avocats, huissiers ou greffiers, si et seulement si la loi ou la nécessité de défendre les droits et intérêts de LEMEDECIN.FR nous y oblige.

## 2. Rachat de la société LEMEDECIN

LEMEDECIN.FR peut également partager vos données à caractère personnel en cas de vente, transfert ou fusion de LEMEDECIN.FR ou d'une partie de celle-ci, ou si LEMEDECIN.FR acquiert ou fusionne avec une autre société.

Si une telle opération a lieu, LEMEDECIN.FR vous en informera, et s'assurera que l'autre partie respecte la législation sur la protection des données.

Vos données à caractère personnel sont-elles transférées hors de l'Union Européenne ?

Vos données à caractère personnel ne seront pas transférées ou hébergées dans des pays hors de l'Union Européenne.

En cas de transfert des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur à des sociétés situées en dehors de l'Union Européenne, les données ne sont transférées qu'à des sociétés qui se sont engagées auprès de LEMEDECIN.FR d'assurer un niveau de protection des données suffisant et appropriés, notamment par des clauses contractuelles types (CCT) ou des règles internes d'entreprises (BCR).

## **Comment assurons-nous la sécurité de vos données à caractère personnel ?**

---

En tant que responsable du traitement, LEMEDECIN.FR prend toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel.

Nous utilisons pour cela des prestataires reconnus et sécurisés. Lorsque cela est techniquement possible, nous mettons en œuvre des mesures de chiffrement, de pseudonymisation ou d'anonymisation de vos données.

Dans ce souci permanent de sécurité et de protection des données à caractère personnel, les utilisateurs sont invités à faire preuve eux-mêmes également de prudence, pour empêcher tout accès non autorisé à leur compte utilisateur. En cas d'utilisation d'un ordinateur partagé notamment, il est conseillé à l'utilisateur de se déconnecter après chaque utilisation du site LEMEDECIN.FR.

## **Le site LEMEDECIN.FR utilise-t-il des cookies ou des traceurs ?**

---

Les « cookies » sont des petits fichiers texte stockés par un site Internet sur votre ordinateur, tablette ou smartphone et qui

permettent de conserver des informations afin, par exemple, de faciliter votre navigation.

Par extension, le terme « traceur » englobe plusieurs technologies permettant d'opérer un suivi de la navigation et des actions de l'internaute. Ces technologies sont multiples et en constante évolution ; elles incluent notamment les cookies, tags, pixels et codes Javascript.

Le site LEMEDECIN.FR utilise des cookies et d'autres formes de traceurs afin :

- De déterminer les spécifications du terminal et les paramètres du navigateur Internet de l'utilisateur, tels que le type de navigateur utilisé et les plug-ins qui y sont installés, en vue d'adapter et optimiser l'affichage du site [LEMEDECIN.FR](https://www.lemedecin.fr) ;
- De maintenir la connexion de l'utilisateur à son compte d'une page à l'autre et d'une visite à l'autre ;
- De garder en mémoire, d'une visite à l'autre, les informations saisies par l'utilisateur dans les différents formulaires présents sur le site (inscription à la newsletter, etc...).

- De connaître les professionnels de santé recherchés sur le site et contactés par les patients ;
- D'établir des statistiques sur la fréquentation et l'utilisation des divers éléments composant le site (cookies de mesure d'audience), en vue de mieux comprendre les préférences des utilisateurs et d'optimiser et améliorer le site Internet [LEMEDECIN.FR](http://LEMEDECIN.FR) en fournissant un contenu qui est plus précisément adapté à ses besoins ;

Certains cookies sont installés jusqu'à la fermeture du navigateur de l'Utilisateur, d'autres sont conservés pendant plus longtemps. Les cookies sont conservés pour une durée maximale de 12 (douze) mois.

Certains de ces cookies et traceurs ne peuvent être déposés qu'avec votre consentement préalable. Pour ceux-ci, ce consentement vous sera demandé par le biais d'un bandeau cookie apparaissant à votre première connexion sur le site.

**De quels droits disposez-vous concernant le traitement de vos données ?**

---



Comme toute personne dont nous traitons des données à caractère personnel, vous disposez d'un certain nombre de droits prévus par la réglementation applicable, c'est-à-dire le RGPD et la Loi Informatique & Libertés.

Ces droits sont soumis (pour certains) à des conditions spécifiques ; ils sont expliqués ci-dessous, et un tableau récapitulatif vous est proposé en fin de section pour une vue synthétique.

### **Être informé(e) sur votre page professionnels de santé**

Pour **informer le public sur l'activité professionnelle des professionnels de santé** et permettre aux professionnels de santé eux-mêmes de **communiquer sur leur pratique**, nous avons créé les pages professionnels de santé de LEMEDECIN.FR.

### **Qui est à l'initiative de la page professionnels de santé ?**

Comme tout le site LEMEDECIN.FR, la page professionnels de santé est éditée par la société LEMEDECIN.FR SAS, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 824 509 632, dont le siège social est

situé 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, qui est donc la responsable du traitement de vos données.

### **Comment vous contacter ?**

Vous pouvez envoyer toute demande relative à vos données personnelles par email à l'adresse [claire@lemedecin.fr](mailto:claire@lemedecin.fr).

### **Quel est le but de la page ? Quel est son fondement juridique ?**

Le but de la page professionnels de santé est double : fournir un **panorama de l'activité des professionnels de santé en recensant des informations publiques**, et permettre aux professionnels de santé qui le souhaitent de **communiquer sur cette activité**.

Le fondement juridique pour cette page est double : la poursuite de l'intérêt légitime du public à **accéder à ces informations**, et la poursuite de l'intérêt légitime de LEMEDECIN.FR à **réutiliser des informations publiques**.

## **Pourquoi a-t-elle été créée sans mon accord ?**

L'[article 6 du RGPD](#) dispose qu'un traitement n'est licite que « *si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie* », en listant par la suite 6 conditions différentes. Le consentement est la première de ces conditions, mais n'est qu'une possibilité parmi d'autres pour fonder un traitement de données personnelles. [La CNIL rappelle ainsi sur son site](#) que le consentement n'a pas à être systématiquement recueilli.

Comme précisé ci-dessus, la base légale de la page professionnels de santé est un double intérêt légitime.

Conformément à l'article 6.1.f) du RGPD, nous avons pris toutes les mesures pour nous assurer que la mise en œuvre de ce traitement de données au titre d'intérêts légitimes se faisait dans le respect des intérêts et droits et libertés fondamentaux des personnes concernées.

## **Quelles données sont concernées ? Quelles sont leurs sources ?**

La page contient des informations issues de sources publiques :

- **Vos coordonnées professionnelles** proviennent de la base SIRENE de l'INSEE, fournie en open data par le

gouvernement, et des annuaires de professionnels de santé, qui sont librement réutilisables ;

- **Les informations connexes** figurant sur la page sont issues de données provenant de recherches sur l'espace public et de données rapportées par nos utilisateurs depuis des années.

Vous pouvez par ailleurs **prendre possession de votre page** en créant un compte gratuit et sans engagement sur notre plateforme. Cette procédure **entièrement facultative**, vous permet également de rectifier certaines données erronées.

Vos coordonnées professionnelles et vos décisions sont conservées jusqu'à ce que vous ayez valablement exercé votre droit d'opposition. Vos coordonnées et votre page sont également supprimées si vous quittez la profession de professionnels de santé.

### **À qui les données sont-elles communiquées ou rendues accessibles ?**

Il y a trois grandes catégories de personnes qui sont susceptibles d'accéder à ces données :

- **en interne, les développeurs dédiés à la page professionnels de santé.** Il s'agit d'une petite équipe de développeurs spécialisés sur le sujet, et qui sont les seuls à pouvoir accéder aux données stockées dans notre base de données. En d'autres termes, notre politique d'accès aux données interdit à une personne de consulter des données dont elle n'a pas impérativement besoin pour son métier.
- **en externe, notre hébergeur.** Ce transfert de données est basé sur la signature des clauses contractuelles types de la Commission européenne.
- **en externe, toute personne qui visite le site de LEMEDECIN.FR :** la page est librement accessible pour les internautes qui disposent de son lien, et pour les utilisateurs de LEMEDECIN.FR qui la trouvent via nos services.

### **Quels sont vos droits sur vos données ?**

À titre liminaire, veuillez noter que vous pouvez exercer tous vos droits simplement par email à [claire@lemedecin.fr](mailto:claire@lemedecin.fr). Nous nous efforçons de vous répondre dans les meilleurs délais.

Vous disposez des droits suivants sur vos données :

- Le droit de rectifier d'éventuelles erreurs. Notez que la page professionnels de santé contient différentes fonctionnalités vous permettant de rectifier de telles erreurs par vous-même ;
- Le droit de vous opposer au traitement et de demander l'effacement de la page, sous certaines conditions ;
- Le droit d'accéder à vos données ;
- Le droit à la limitation du traitement de vos données ;
- Le droit à l'effacement de vos données ;
- Le droit de décider de ce que nous ferons de vos données en cas de décès ; et
- Le droit à un recours devant la CNIL ou en justice.

### **Signaler une erreur ou modifier des informations**

Nous nous efforçons de garantir **la véracité et la pertinence** des données diffusées sur notre site. En cas d'erreur, nous avons pris toutes les mesures raisonnables pour que les données inexactes soient rectifiées sans tarder. En particulier, nous avons mis en place plusieurs procédures pour pouvoir permettre **la**

**correction** des éventuelles informations erronées. Vous pouvez par ailleurs **ajouter, modifier ou supprimer** un certain nombre d'informations sur la page.

**Vous pouvez ainsi :**

- **Prendre le contrôle de votre page**

afin d'y ajouter des informations manquantes ou corriger certaines mentions, en cliquant sur le lien *Vous êtes Dr Prenom Nom ? Prenez le contrôle de votre profil*

- **Signaler des erreurs de référencement** via le formulaire prévu à cet effet

<https://lemedecin.fr/teleconsultation/error-fiche.php>

- **Nous contacter** pour signaler toute autre erreur en écrivant à l'adresse [claire@lemedecin.fr](mailto:claire@lemedecin.fr).

**Demander la suppression de votre page professionnels de santé**

Les traitements effectués sur la page professionnels de santé ont pour but de répondre à **l'intérêt légitime d'information du public** et constituent une **réutilisation des informations du secteur public**. Cet intérêt légitime est l'une des différentes bases légales, autres que le consentement, permettant de mettre en œuvre un traitement de données à caractère personnel, conformément à l'[article 6 du RGPD](#).

**Les données proviennent de plusieurs sources, toutes publiques et librement réutilisables.**

Conformément à l'[article 21 du RGPD](#), vous disposez d'un droit à vous opposer à tout traitement de vos données à caractère personnel, sous réserve d'une justification tenant à la **particularité de votre situation** (par exemple, la sécurité physique).

On ne peut s'opposer à figurer dans un traitement pour une raison de principe ou, s'agissant des professionnels de santé, pour des raisons tenant à la déontologie des professionnels de santé, qui n'est pas opposable aux tiers.



Si vous souhaitez exercer ce droit, merci d'écrire à l'adresse [claire@lemedecin.fr](mailto:claire@lemedecin.fr), en détaillant vos raisons tenant à votre situation particulière. Nous ferons notre possible pour vous répondre dans un délai de 7 jours ouvrés.

Vous avez le droit de nous demander une copie des données à caractère personnel dont nous disposons vous concernant, dans un format aisément compréhensible, ainsi qu'une copie de la présente Charte sur support durable.

#### 4. [Droit de rectification](#)

Vous avez le droit de nous demander de corriger, de compléter ou de mettre à jour les données dont nous disposons vous concernant, dans le cas où elles vous sembleraient inexactes, incomplètes ou obsolètes.

Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer spontanément, dans la mesure du possible, les nouvelles informations nécessaires pour procéder à la correction, à la complétion ou à la mise à jour demandée.

5. [Droit au retrait du consentement \(envoi d'offres et d'informations personnalisées de LEMEDECIN.FR et ses partenaires\)](#)

**S'agissant de l'envoi d'informations et d'offres personnalisées de LEMEDECIN.FR et de ses partenaires**, dans la mesure où cette utilisation de vos coordonnées professionnelles repose sur votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment, sans frais ni justification.

Le retrait de votre consentement aura pour effet que nous cesserons de vous envoyer ces offres et informations, et informerons nos partenaires d'en faire autant. Nous ne supprimerons pas nécessairement vos données pour autant, dans la mesure où elles peuvent rester nécessaires pour une autre finalité, par exemple pour le maintien de votre compte ; pour obtenir la suppression de vos données, consultez le point 7.5 ci-dessous.

6. [Droit d'opposition](#)

**S'agissant des données collectées et/ou conservées sur la base d'un intérêt légitime de LEMEDECIN.FR (voir section 2 de**

**la présente Charte**), vous disposez du droit de vous opposer à la conservation et au traitement de ces données pour des raisons tenant à votre situation particulière.

Il pourra toutefois arriver que LEMEDECIN.FR refuse de donner suite à votre demande, si la poursuite de ce traitement est nécessaire pour des motifs impérieux de notre point de vue (par exemple : si les données concernées sont nécessaires pour la préservation et la défense des droits de LEMEDECIN.FR dans un procès effectivement déclaré).

L'opposition (si elle est fondée sur des raisons valables et qu'aucun motif impérieux ne s'y oppose) entraînera la cessation du traitement pour l'avenir, mais pas nécessairement la destruction des données concernées : vous devez pour obtenir cette destruction exercer votre droit à l'effacement dans les conditions décrites ci-après.

## [7. Droit à l'effacement](#)

Vous pouvez nous demander de procéder à la suppression de tout ou partie des données dont nous disposons vous concernant, dès lors que l'une au moins des conditions suivantes est remplie :

- S'agissant des données collectées et/ou conservées sur la base d'un intérêt légitime de LEMEDECIN.FR (voir section 2 de la présente Charte) : vous vous êtes opposée à la conservation prolongée de ces données et souhaitez à présent que LEMEDECIN.FR procède à leur destruction.
- Les données concernées n'apparaissent plus nécessaires à aucune des finalités exposées ci-avant.
- Vous considérez que LEMEDECIN.FR a collecté et/ou traité les données concernées de façon contraire à la loi.
- L'effacement des données concernées est imposé au titre d'une obligation légale.
- Les données concernées sont relatives à une personne qui avait moins de quinze (15) ans lors de la collecte de ces données.

Sachez toutefois que LEMEDECIN.FR est en droit de s'opposer à la suppression de certaines données, lorsque leur conservation est nécessaire pour des raisons particulièrement importantes, telles que la protection et la défense de ses intérêts dans le cadre d'un contentieux en justice.

Conformément à l'[article 21 du RGPD](#), vous disposez d'un droit à vous opposer à tout traitement de vos données à caractère personnel, sous réserve d'une justification tenant à la **particularité de votre situation** (par exemple, la sécurité physique).

On ne peut s'opposer à figurer dans un traitement pour une raison de principe ou, s'agissant des professionnels de santé, pour des raisons tenant à la déontologie des professionnels de santé, qui n'est pas opposable aux tiers.

Sachez également que nous pourrions choisir, en lieu et place de la suppression des données, de procéder à leur anonymisation complète et irréversible. De cette manière, nous serons en droit de conserver ces données dans un format ne permettant plus de vous identifier (par exemple : à des fins statistiques).

## 8. [Droit à la limitation du traitement](#)

À défaut par exemple d'exercer votre droit à l'effacement, vous pouvez aussi demander à LEMEDECIN.FR de « mettre de côté » certaines données vous concernant, c'est-à-dire de conserver ces

données de façon séparée, sans plus les utiliser (sauf obligations légales).

Vous pouvez formuler une telle demande lorsque l'une au moins des conditions suivantes est remplie :

- Les données concernées vous paraissent inexactes, et vous préférez que LEMEDECIN.FR cesse de les utiliser le temps de les vérifier et de les rectifier si nécessaire.
- Vous avez exercé votre droit d'opposition (voir ci-avant), et vous préférez que LEMEDECIN.FR cesse d'utiliser les données concernées le temps de vérifier le bienfondé de votre opposition.
- Vous considérez que LEMEDECIN.FR a collecté et/ou traité les données concernées de façon contraire à la loi, mais préférez malgré tout que nous conservions les données plutôt que de les supprimer.
- Les données concernées ne sont plus nécessaires pour aucune des finalités exposées ci-dessus, mais vous souhaitez que LEMEDECIN.FR les conserve malgré tout pour les besoins de la défense de vos intérêts en justice.

Dans ces hypothèses, nous mettrons les données « en quarantaine » pour la durée nécessaire, au moyen par exemple d'un marquage « *Ne pas utiliser – Droit à la limitation* ».

### 9. Droit à la portabilité des données

Vous pouvez nous demander de vous adresser une copie des données liées à l'utilisation de votre compte dans un format informatique usuel, permettant leur réutilisation par vous-même ou un autre prestataire de service.

Ce « droit à la portabilité » se distingue du droit d'accès en ce que son but n'est pas d'obtenir une copie nécessairement lisible par vous-même, mais bien une copie *réutilisable* des données, en vue notamment d'un changement de prestataire de service.

### 10. Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre mort

Enfin, vous disposez du droit de nous indiquer la manière dont vous souhaitez que nous nous occupions de vos données dans l'hypothèse malheureuse de votre mort.

Vous pouvez notamment nous demander de procéder à la destruction de l'ensemble de vos données (sous réserve des

besoins impérieux de conservation que nous pourrions en avoir, par exemple à des fins de défense des droits de LEMEDECIN.FR en justice), ou encore de transmettre une copie de toutes ces données à une personne de votre choix.

Vous pouvez également désigner toute personne de votre choix comme responsable de l'exécution de ces « dernières volontés » ; cette personne n'a pas nécessairement à être l'un·e de vos héritiers ni même l'exécuteur testamentaire chargé de votre succession.

► Tableau récapitulatif			
Vos droits	Ce qu'ils vous permettent d'obtenir	Données concernées	Conditions, exceptions ou limitations
Droit d'accès	Une copie lisible et compréhensible des données dont LEMEDECIN.FR dispose vous concernant, ainsi qu'une copie sur support durable de la présente Charte	Toutes	Aucune
Droit de rectification	La rectification, la mise à jour ou la	Toutes	Indiquer clairement les données à



	complétion de données vous concernant		rectifier, compléter ou mettre à jour, ainsi que les nouvelles données le cas échéant
Droit au retrait du consentement	Ne plus recevoir nos informations et offres personnalisées ainsi que celles de nos partenaires	Vos coordonnées professionnelles	Aucune
Droit d'opposition	La cessation du traitement de vos données pour l'avenir	Données collectées et/ou conservées sur la base d'un intérêt légitime de LEMEDECIN.FR (voir section 2 de la présente Charte)	Exposer les raisons tenant à votre situation particulière qui justifient la cessation du traitement
Droit à l'effacement	La suppression de vos données, ou leur anonymisation complète et irréversible	Toutes	Voir les hypothèses concernées dans le texte ci-dessus (point 7.5)
Droit à la limitation du traitement	La conservation de vos données sans	Toutes	Voir les hypothèses concernées dans le texte

	poursuite de leur utilisation		ci-dessus (point 7.6)
Droit à la portabilité des données	Une copie de vos données dans un format informatique usuel, permettant leur réutilisation par vous-même ou un prestataire de service de votre choix	Données liées à votre compte utilisateur	Indiquer clairement, le cas échéant, l'identité de la personne ou de l'organisation à qui vous souhaitez que LEMEDECIN.FR adresse la copie des données
Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre mort	Le respect de vos « dernières volontés » s'agissant de vos données à caractère personnel (par exemple : leur suppression ou leur transmission à toute personne de votre choix)	Toutes	Indiquer clairement les personnes responsables du suivi de la bonne exécution de vos directives, qui seront nos interlocuteurs après votre décès

Vous considérez que nous n'avons pas répondu de façon satisfaisante à votre demande, ou que nous traitons vos données de façon illégale ?

Nous vous invitons bien sûr tout d'abord à vous rapprocher de LEMEDECIN, pour que nous discussions ensemble du problème,

et tâchions de le résoudre ensemble de la meilleure manière possible.

Si vous le souhaitez, vous avez cependant le droit de saisir l'autorité compétente pour la protection des données en France, à savoir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), via son site Internet [cnil.fr](http://cnil.fr) ou par courrier postal à l'adresse suivante : CNIL – 3, place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

Ce droit peut être exercé à tout moment et n'occasionne aucun frais pour vous, mis à part les frais d'expédition du courrier postal le cas échéant, et les frais éventuels d'assistance ou de représentation si vous choisissez de vous faire aider dans cette procédure par un tiers.

### **Comment serez-vous informé(e) en cas de changement des pratiques de LEMEDECIN.FR concernant vos données à caractère personnel ?**

---

LEMEDECIN.FR peut mettre à jour la présente Charte de manière occasionnelle, par exemple pour suivre l'évolution des lois et réglementations applicables.

En cas d'évolution importante, LEMEDECIN.FR vous avertira par e-mail (si vous disposez d'un compte utilisateur) ou par tout autre moyen.

Dernière mise à jour : 02 Octobre 2021