

CHARTRE DES DONNÉES PERSONNELLES

PATIENTS

La présente Charte des Données Personnelles (ci-après « **la Charte** ») a pour objet de fournir aux utilisateurs inscrits comme patients sur le site lemedecin.fr une information complète sur l'usage qui est fait de leurs données à caractère personnel.

Soucieuse de la protection de la vie privée de ses utilisateurs, la société LEMEDECIN.FR, éditrice du site lemedecin.fr, s'engage à respecter l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes relatives à la protection des données à caractère personnel, dont notamment la Loi Informatique & Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et le règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016 (dit « RGPD »).

Dans la mesure où le site lemedecin.fr implique des traitements de données de santé, LEMEDECIN.FR respecte également les obligations définies par le Code de la santé publique et les l'Agence des Systèmes d'Information Partagés de Santé (ASIP Santé) en termes d'architecture informatique, de sécurité et de confidentialité des données.

Qui est le responsable du traitement de vos données ?

En tant qu'éditeur du site lemedecin.fr, la société **LEMEDECIN.FR est responsable du traitement de vos données à caractère personnel.**

Cela signifie que LEMEDECIN.FR est votre interlocuteur direct pour toute question relative aux traitements de vos données dans le cadre du site lemedecin.fr, ainsi que pour toute question relative à la présente Charte.

Les Acteurs de santé, Abonnés des Services, sont Responsables de traitement des Données à caractère personnel recueillies dans le cadre de toute consultation ou suivi du Patient. LEMEDECIN.FR intervient alors en tant que Sous-traitant.

Important : Dans le cadre des fonctionnalités du site permettant d'échanger avec les professionnels de santé (telles que le Dossier Médical Partagé, la messagerie Patient-Professionnel et la Téléconsultation), LEMEDECIN.FR partagent la responsabilité du traitement de vos données avec ces professionnels. Même dans ce cas, cependant, LEMEDECIN.FR a fait le choix d'être votre interlocuteur unique et privilégié, pour toute question relative à vos données.

Vous pouvez nous contacter en écrivant à notre siège social (49, rue de Ponthieu – 75008 PARIS) ou par email à l'adresse claire@lemedecin.fr.

Quelles données collectons-nous vous concernant, et pour quelles raisons ?

Des données à caractère personnel vous concernant sont susceptibles d'être collectées à différents moments lors de votre navigation sur le site lemedecin.fr et de votre utilisation des services qu'il propose, pour différentes raisons, détaillées ci-après.

Un tableau récapitulatif vous est proposé en fin de section pour une vue synthétique.

Nécessité de la collecte

Lors de son utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur communique à LEMEDECIN.FR certaines Données à caractère personnel nécessaires à la fourniture du Service demandé. Si l'Utilisateur ne souhaite pas communiquer les informations qui lui sont demandées, ou s'oppose à leur utilisation par LEMEDECIN.FR, il se peut que l'Utilisateur

ne puisse pas accéder à certaines parties du Site ou des Services et que LEMEDECIN.FR soit dans l'impossibilité de répondre à sa demande.

Durées de conservation

Toutes les Données à caractère personnel collectées sont traitées et conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et de la législation applicable aux Services.

LEMEDECIN.FR détermine les durées de conservation des Données à caractère personnel uniquement en sa qualité de Responsable de Traitement. Dans le cadre des traitements effectués en qualité de Sous-traitant, LEMEDECIN.FR agit uniquement sur instruction des Responsables de Traitement et ne détermine pas elle-même la durée de conservation des Données à caractère personnel.

Pour toute question ou précision sur la durée de conservation des Données à caractère personnel pour lesquelles LEMEDECIN.FR n'est que Sous-traitant, nous vous recommandons de vous adresser directement à votre Acteur de santé, Responsable de traitement.

A l'expiration des durées de conservation, les Données à caractère personnel des Utilisateurs sont supprimées de façon définitive ou anonymisées.

Compte tenu des obligations légales d'archivage s'imposant aux Acteurs de Santé, ceux-ci sont susceptibles de conserver, sur leurs propres outils, les Données à caractère personnel des Utilisateurs pour des durées plus longues que celles indiquées ci-dessous afin d'assurer aux Patients un suivi médical et une prise en charge optimale.

1. [Affichage du site et navigation](#)

Des informations techniques sont collectées de manière automatique lors de votre connexion au site et de votre navigation sur ce dernier. Elles ne portent que sur la provenance des connexions, l'adresse IP, la version de votre navigateur, les paramètres de ce dernier, et les pages du site consultées.

Ces informations, dans la mesure où elles sont reliées à votre adresse IP, sont des données à caractère personnel. Leur collecte et leur conservation sont nécessaires pour permettre votre connexion au site, ainsi que pour détecter des erreurs de connexion ou d'affichage et des tentatives de cyberattaque.

La collecte et l'utilisation de ces données sont ainsi justifiées en ce qu'elles sont nécessaires pour la poursuite d'un intérêt légitime de LEMEDECIN.FR, consistant à pouvoir fournir un site Internet fonctionnel et adapté aux différents types de terminaux et aux différents navigateurs existant sur le marché, le tout conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

LEMEDECIN.FR utilise également des cookies aux fins de mesurer l'audience des différentes pages et contenus du site (voir point 6 de la présente Charte). Ces cookies collectent des informations relatives à votre navigation, en vue de mieux comprendre vos préférences et améliorer la structure et le contenu du site. Ces informations sont des données à caractère personnel ; leur collecte est ainsi justifiée par l'intérêt légitime de LEMEDECIN.FR, consistant à améliorer son site et ses services, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

2. [Création et vérification du compte utilisateur](#)

Au moment de votre inscription, différentes informations vous seront demandées pour la création de votre compte utilisateur ; il s'agit de votre nom, votre prénom, votre adresse postale, votre adresse email, et votre numéro de téléphone.

Ces données sont nécessaires pour pouvoir vous fournir les différents services proposés sur le site, dont notamment la mise en relation avec des professionnels de santé. Leur collecte et leur conservation sont ainsi justifiées en ce qu'elles sont nécessaires pour la conclusion et l'exécution d'un contrat entre vous et LEMEDECIN.FR (à savoir nos CGS Patients), conformément à l'article 6.1.b) du RGPD.

Ces mêmes données peuvent également être nécessaires à LEMEDECIN.FR pour détecter des tentatives de fraude, en particulier lors des prises de rendez-vous et paiements réalisés sur le site. Cette utilisation est justifiée par l'intérêt légitime de LEMEDECIN.FR, consistant à détecter et lutter contre la fraude sur son site, le tout conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

3. [Utilisation des services](#)

Lorsque vous utilisez les différents services proposés sur le site lemedecin.fr, vous pouvez être amenés à saisir des informations dans différents espaces prévus à cet effet : formulaires, forums, messagerie, etc.

Toutes ces informations liées à votre utilisation des services, dans la mesure où elles sont reliées à votre compte utilisateur et votre adresse IP, sont des données à caractère personnel. Elles sont nécessaires pour vous permettre d'utiliser les services que vous souhaitez, conformément à nos CGS Patients, et pour nous permettre de répondre à vos éventuelles questions et réclamations. La collecte et la conservation de ces

données sont ainsi justifiées en ce qu'elles sont nécessaires à l'exécution d'un contrat entre vous et LEMEDECIN.FR, comme prévu par l'article 6.1.b) du RGPD.

Ces données à caractère personnel (à l'exception des données de santé) peuvent également être utilisées par LEMEDECIN.FR à des fins de maintenance et de gestion technique du site, ainsi que pour réaliser des mesures statistiques (anonymisées) relatives à l'utilisation du site. Cette utilisation est justifiée en ce qu'elle est nécessaire à la poursuite d'un intérêt légitime de LEMEDECIN.FR, consistant à contrôler, assurer et améliorer la qualité de ses services, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

Important – Données de santé : L'utilisation de certains services (ceux qui vous permettent d'interagir et d'entrer en relation avec des professionnels de santé, tels que le Dossier Médical Partagé, le Questionnaire de pré-consultation ou encore les Téléconsultations) vous amène à saisir des données de santé vous concernant.

Ces données de santé sont soumises à un encadrement légal particulier. Conformément aux articles 9.2 et 9.3 du RGPD, elles sont collectées et traitées sous la responsabilité des professionnels de santé, qui sont seuls habilités à recevoir et consulter ces données, sur la base d'un contrat conclu avec ces derniers. Ce n'est que dans les cas où ces données seraient nécessaires à LEMEDECIN.FR pour défendre ou exercer ses droits en justice que LEMEDECIN.FR pourra les consulter et les utiliser.

4. [Réception et gestion des paiements](#)

Lorsque vous utilisez une fonctionnalité payante sur le site, et réalisez pour ce faire un paiement via le module de paiement par carte bancaire, nous collecterons (par

l'intermédiaire d'un prestataire de services de paiement agréé) les informations relatives à ce paiement, dont notamment les données de la carte bancaire utilisée.

La collecte de ces données est justifiée en ce qu'elle est nécessaire pour exécuter et recevoir votre paiement conformément à nos CGS Patients, comme prévu par l'article 6.1.b) du RGPD. Leur conservation ultérieure est nécessaire pour gérer toute réclamation ou litige relative à ce paiement, ce qui constitue un intérêt légitime de LEMEDECIN.FR, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

5. [Obligations légales et réglementaires](#)

LEMEDECIN.FR peut être contrainte de conserver les données à caractère personnel de ses utilisateurs afin de répondre à des exigences légales ou réglementaires (telles que ses obligations comptables et fiscales, ou l'obligation d'identification des personnes ayant créé un compte et des contenus sur le site). Cette conservation à des fins légales et/ou réglementaires est justifiée par l'article 6.1.c) du RGPD.

Liste des Traitements pour lesquels LEMEDECIN.FR agit en qualité de Responsable de traitement

<p>Pourquoi les Données à caractère personnel sont utilisées ?</p>	<p>Quelles sont les Données à caractère personnel utilisées ?</p>	<p>Sur quelle base légale les Données à caractère personnel sont-elles traitées ?</p>	<p>Combien de temps les Données à caractère personnel sont-elles conservées ?</p>
<p>Gestion de Compte Utilisateur LEMEDECIN.FR:</p> <ul style="list-style-type: none"> - création et gestion du Compte Utilisateur ; - visualisation et gestion du parcours de soin de l'Utilisateur (rendez-vous pris directement sur le Site et renseignés par les Acteurs de santé via leur agenda) ; - mise en relation avec les Acteurs de Santé 	<p>Pour chaque Utilisateur ainsi que, le cas échéant, pour chaque Proche pour lequel un Utilisateur prend rendez-vous via son Compte Utilisateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nom (et nom de naissance), Prénom, - Mot de passe (crypté), - Adresse email, - Numéro de téléphone, - Données de compte : date et heure de création et de suppression du compte. 	<p>Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la Personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (acceptation des Conditions d'Utilisation)</p>	<p>3 ans à compter du dernier rendez-vous pris en cas d'inactivité du Compte Utilisateur</p> <p>OU</p> <p>jusqu'à demande de suppression de la part de l'Utilisateur.</p> <p>Dans le cas de profils créés pour le compte de Proches, lorsque ces derniers sont attachés à plusieurs comptes Utilisateurs, la suppression d'un compte Utilisateur n'entraînera pas la suppression du profil Proche des autres Comptes Utilisateurs auxquels il est rattaché.</p>

<p>Gestion et partage par les Utilisateurs de leurs Documents et ceux de leurs Proches</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nom (et nom de naissance), prénom ; - Historique des rendez-vous ; - Documents partagés par l'Utilisateur. 	<p>Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (acceptation des Conditions d'Utilisation)</p>	<p>Jusqu'à suppression par l'Utilisateur du Document ou de son compte LEMEDECIN.FR.</p> <p>Afin de se prémunir contre toute suppression non désirée et litige lié, LEMEDECIN.FR est susceptible de conserver le Document supprimé sept (7) jours à compter de la demande de suppression.</p> <p>Passé ce délai, le Document sera définitivement supprimé.</p>
<p>Fourniture d'informations publiques de santé et offres de soins disponibles sur LEMEDECIN.FR</p> <p><i>- Informations sur l'offre de soins disponible sur LEMEDECIN.FR</i></p> <p><i>- Partage de recommandations issues de campagnes de santé publique ou diffusion d'informations santé issues de sources reconnues (autorités de santé, organismes de</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nom (et nom de naissance), Prénom, - Adresse email - Numéro de téléphone - Genre - Pays/Ville - Date de naissance - Certificat électronique d'identification (Token ID) - Nom, adresse email, numéro de téléphone, genre, date de naissance, pays/ville des Proches 	<p>Consentement</p>	<p>Jusqu'à retrait par l'Utilisateur de son consentement</p>

*professions
médicales, etc.)*

<p>Réalisation d'enquêtes facultatives ou de sollicitations par emails</p> <p>- sur les Services de LEMEDECIN.FR, et leurs possibles évolutions,</p> <p>- recueil de témoignages des Utilisateurs sur le secteur de la santé et leur prise en charge,</p> <p>- analyse du taux de satisfaction des Utilisateurs, etc</p>	<p>En fonction des enquêtes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nom, - Prénom, - Âge, - Genre, - Coordonnées téléphoniques et postales, - Activité professionnelle, - Situation familiale, - Questions diverses sur le secteur de la santé ou sur le parcours de soins et la prise en charge médicale, le taux de satisfaction vis-à-vis des Services etc. 	<p>Consentement</p>	<p>Les réponses aux questionnaires sont conservées 2 semaines à compter de leur envoi à LEMEDECIN.FR. A l'issue de ce délai, les Données à caractère personnel sont anonymisées.</p>
<p>Fourniture d'informations aux Utilisateurs relatives à la gestion de leur Compte Utilisateur</p> <p>- Informations et conseils relatifs à l'utilisation des Services LEMEDECIN.FR (message de bienvenue, nouvelles fonctionnalités, évolutions, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nom (et nom de naissance), Prénom, - Adresse email - Numéro de téléphone - Pays/Ville - Nom, adresse email, numéro de téléphone, pays/ville des Proches 	<p>Intérêt légitime</p>	<p>Jusqu'à suppression par l'Utilisateur de son compte LEMEDECIN.FR</p> <p>OU</p> <p>Jusqu'à opposition.</p>

Utilisation des applications et des appareils

(navigation sur le Site et utilisation de la Plateforme LEMEDECIN.FR)

- Données de connexion et d'utilisation de la Plateforme (date et heure de la visite du Site ou d'utilisation du Service, ID de session),
- Matériel informatique utilisé pour la navigation,
- Adresse IP.

Intérêt légitime de LEMEDECIN.FR

Pour les logs de connexion : 6 mois à compter du dernier rendez-vous pris.

Pour l'adresse IP : 1 an à compter du jour de l'enregistrement

<p>Fonctionnement du Service de Téléconsultation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informations relatives à la durée de la vidéoconsultation, à la tenue de la vidéoconsultation, - à la qualité de la vidéo et du son, dans un but d'amélioration du Service de Téléconsultation; - Retours des Utilisateurs sur le Service de Téléconsultation 	<p>Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (acceptation des Conditions d'Utilisation)</p>	<p>5 ans à compter de la Téléconsultation</p> <p>Les retours des Utilisateurs sur le Service de Téléconsultation sont automatiquement supprimés après 90 jours.</p>
<p>Prévention et lutte contre la fraude informatique <i>(spamming, hacking...)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Données de connexion et d'utilisation du Site ou de la Plateforme LEMEDECIN.FR, - Matériel informatique utilisé pour la navigation, - Adresse IP. 	<p>Intérêt légitime de LEMEDECIN.FR</p>	<p>Pour les logs de connexion : 6 mois à compter du dernier rendez-vous pris</p> <p>Pour l'adresse IP : 1 an à compter de son enregistrement</p>
<p>Fourniture d'un support à l'Utilisateur</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nom, Prénom, - Adresse email, - Contenu de la demande, - Pièce d'identité (lorsque nécessaire) - Historique de rendez-vous (lorsque nécessaire) - Dans de rares cas, LEMEDECIN.FR peut accéder temporairement à des Données à caractère personnel de Santé afin de résoudre le problème remonté, avec autorisation et sous supervision du Patient. 	<p>Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (acceptation des Conditions d'Utilisation)</p>	<p>5 ans à compter de lademande</p> <p>Pièce d'identité : conservée que le temps nécessaire à la vérification d'identité.</p>

**Réclamations et
demandes de droit**

- Nom, Prénom,
- Adresse email,
- Contenu de la demande,
- Pièce d'identité (lorsqu'enécessaire).

Obligation légale

5 ans à compter de lademande

Pièce d'identité : conservée que le temps nécessaire à la vérification d'identité.

Liste des Traitements pour lesquels LEMEDECIN.FR agit en qualité de Sous-traitant

Pourquoi les Données à caractère personnel sont-elles utilisées ?	Quelles sont les Données à caractère personnel utilisées ?
<p>Fourniture d'un Service d'agenda et de prise de rendez-vous en ligne <i>Gestion de la prise de rendez-vous pour le compte de l'Utilisateur ou des Proches, gestion des rendez-vous par les Acteurs de santé via leur agenda, organisation du cabinet ou de l'établissement de santé etc.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nom, Prénom, Nom de naissance - Date de naissance, - Lieu de naissance - Téléphone portable - Téléphone fixe - Adresse email - Adresse postale (pour les visites à domicile) - Genre, - Motif du rendez-vous auprès de l'Acteur de santé, spécialité du praticien, date du rendez-vous, fréquence des rendez-vous, lieu du rendez-vous ; - Statut du rendez-vous (à venir, passé, annulé, confirmé) ; - ID de rendez-vous - ID patient
<p>Fourniture d'un Service de Téléconsultation <i>Gestion des Téléconsultations des Utilisateurs et de leurs Proches</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nom, Prénom, - Date de naissance, - Genre, - Historique des rendez-vous en Téléconsultation - NIR
<p>Paiement du Service de Téléconsultation <i>Gestion des paiements des Téléconsultations</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Coordonnées bancaires (pour le Service de Téléconsultation). - Date et heure de la transaction, montant facturé, moyen de paiement utilisé.
<p>Gestion du parcours de soin des Patients <i>Suivi des Patients, Adressage des Patients à d'autres Acteurs de santé, Assurer la bonne prise en charge des Patients</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nom, Prénom, - Date de naissance, - Genre - Historique de rendez-vous, - Informations sur le rendez-vous - Notes sur le rendez-vous - Médecin traitant et adressant ;
<p>Partage de Documents par l'Acteur de santé</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nom (et nom de naissance), prénom ; - Historique des rendez-vous ; - Documents partagés par l'Acteur de santé

<p><i>Partage par les Acteurs de santé de documents avec leurs Patients, transmission de Documents : ordonnances, comptes-rendus médicaux, note d'honoraires etc</i></p>	
<p>Réclamations et demandes de droit des patients</p> <p><i>Gestion par les Acteurs de santé des demandes de droit des Patients concernant les Données à caractère personnel pour lesquelles les Acteurs de santé agissent en tant que Responsable de traitement</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nom, Prénom, - Adresse email, - Contenu de la demande, - Pièce d'identité (lorsque nécessaire).
<p>Conduite d'enquêtes facultatives pour le compte du Responsable de traitement (sur la qualité de la prise en charge, création de rapports personnalisés sans qu'aucune Donnée à caractère personnel de Santé ne soit utilisée)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pour les enquêtes : Nom, prénom, adresse email, historique de rendez-vous - Pour les rapports personnalisés : Données anonymisées
<p>Envoi d'informations et de recommandations aux Patients</p> <p><i>Utilisation de l'espace de stockage de Documents, Alertes de publication d'un nouveau Document, Informations quant aux disponibilités des Acteurs de santé etc.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nom, Prénom, Adresse email, Numéro de téléphone
<p>Gestion des litiges</p> <p><i>Litiges entre Acteurs de santé et Patients</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nom, Prénom, historique de rendez-vous ainsi que toute donnée pertinente
<p>Gestion de l'agenda et de la prise en charge des Patients en cas de crise sanitaire</p> <p><i>Mise en place d'une organisation adaptée du cabinet ou de l'établissement de santé en cas de crise sanitaire</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nom, Prénom, Informations relatives au rendez-vous - Question sur les symptômes ou l'état de santé du Patient préalablement à la prise de rendez-vous

SOUS TRAITANTS ET DESTINATAIRES DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DE L'UTILISATEUR NE SONT PAS TRANSMISES À DES ACTEURS COMMERCIAUX OU PUBLICITAIRES SANS CONSENTEMENT

Usage interne: Les Données à caractère personnel de l'Utilisateur peuvent être traitées par les employés de LEMEDECIN.FR SAS et ses filiales, dans la limite de leurs attributions respectives et ce exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique. LEMEDECIN.FR recourt également, pour quelques activités liées à son fonctionnement, aux prestations fournies par plusieurs sociétés spécialisées (mailing, analyse d'audience) dont la liste peut être communiquée aux personnes concernées sur demande adressée à claire@lemedecin.fr.

Hébergement: Afin de respecter les dispositions du Code de la santé publique concernant les Données à caractère personnel de Santé, LEMEDECIN.FR a recours à COREYE, PICTIME FRANCE en tant qu'Hébergeur de Données de Santé (certifié HDS). L'ENSEMBLE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DE SANTÉ SONT HÉBERGÉES AU SEIN DE L'UNION EUROPÉENNE.

Transfert transfrontalier :

Afin de fournir ses Services, LEMEDECIN.FR peut avoir recours à des prestataires se situant hors de l'Union européenne. Si le transfert a lieu vers un pays tiers dans lequel la législation n'a pas été reconnue comme offrant un niveau de protection adéquat des Données à caractère personnel, LEMEDECIN.FR veille à ce que les mesures nécessaires soient mises en place conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD.

INFORMATIONS PERSONNELLES ET MINEURS

L'Utilisation des Services est réservée aux Utilisateurs personnes physiques de plus de quinze (15) ans capables de souscrire des obligations conformément à la loi applicable.

Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

A l'exception des cas particuliers décrits ci-après, les données à caractère personnel liées à votre compte utilisateur sont conservées pendant la durée de votre utilisation des services (durée d'existence de votre compte) puis sont archivées pendant cinq (5) ans, avec application de mesures organisationnelles et techniques garantissant la sécurité de ses données, à des fins probatoires.

- Les données collectées via les cookies sont conservées pour une durée maximum de treize (13) mois suivant leur collecte.

- Les données liées aux moyens de paiements que vous réalisez via le site (données de carte bancaire) sont conservées pour un maximum de quinze (15) mois suivant la date de réception du paiement, aux fins de gestion des éventuelles réclamations.

Vous pouvez dans certains cas particuliers obtenir la suppression de certaines données avant l'expiration des durées précitées, en exerçant votre droit à l'effacement (voir section 7 de la présente Charte).

Qui est susceptible de consulter vos données à caractère personnel ?

Avec qui les partageons-nous ?

Vos données peuvent également être partagées avec les personnes et organisations suivantes, pour les raisons ci-après indiquées.

6. [Personnel LEMEDECIN](#)

Vos données à caractère personnel peuvent être consultées et traitées par les équipes de la société LEMEDECIN.FR, en sa qualité de responsable du traitement, pour les finalités décrites ci-avant (point 2 de la présente Charte). Notez toutefois que ces équipes n'accèdent ni ne consultent en aucun cas elles-mêmes vos données de santé, qui sont réservées aux seuls professionnels de santé.

7. [Professionnels de santé](#)

Les données que vous saisissez dans le cadre des services Dossier Médical Partagé, Questionnaire de pré-consultation, Téléconsultation, Messagerie et

tout autre service permettant l'échange avec des professionnels de santé (ces données pouvant inclure, compte tenu de la nature de ces services, des données de santé) seront accessibles aux professionnels de santé avec lesquels vous choisissez d'interagir.

Vous seul(e) choisissez avec quels professionnels de santé vous souhaitez partager vos données : les fonctionnalités du site lemedecin.fr vous permettent d'exercer ce choix facilement.

8. [Autres utilisateurs du site](#)

Les données que vous saisissez dans le cadre des parties publiques du site lemedecin.fr, telles que les messages que vous postez sur les forums, seront accessibles à l'ensemble des autres utilisateurs du site.

9. [Organismes et instituts de recherche](#)

Enfin, sauf opposition de votre part, vos données de santé pourront également être utilisées dans le cadre d'études ou de recherches menées par des organismes spécialisés dans le domaine de la santé, étant entendu que les données seront transmises à ces organismes sous une forme anonymisée uniquement, permettant d'empêcher la réidentification des utilisateurs concernés.

10. [Prestataires techniques et sous-traitants de LEMEDECIN](#)

- [Les données liées à votre navigation sur le site](#) sont collectées et stockées par l'hébergeur de ce dernier ; elles peuvent également être

consultées par des prestataires techniques assurant la maintenance, la sécurité et/ou l'évolution du site ;

- [Les données liées à votre utilisation des services proposés sur le site](#) sont stockées chez un prestataire d'hébergement dédié, titulaire d'une certification officielle « Hébergeur de Données de Santé » (HDS) ; elles peuvent également être consultées par des prestataires techniques assurant la maintenance, la sécurité et/ou l'évolution des services (à l'exception des données de santé) ;
- [Les données liées aux paiements \(dont les données de carte bancaire\)](#) sont collectées et stockées par notre prestataire de services de paiement agréé (à savoir la société STRIPE) ;
- [Les données collectées via les cookies](#) sont hébergées par les éditeurs des cookies correspondants.

1. [Autorités, juridictions et auxiliaires de justice](#)

Dans le cadre d'opérations de contrôle, d'investigations ou de procédures administratives ou judiciaires, LEMEDECIN.FR peut être amenée à communiquer certaines de vos données à des autorités ou juridictions, ainsi qu'à des auxiliaires de justice tels que des avocats, huissiers ou greffiers, si et seulement si la loi ou la nécessité de défendre les droits et intérêts de LEMEDECIN.FR nous y oblige.

2. [Rachat de la société LEMEDECIN](#)

LEMEDECIN.FR peut également partager vos données à caractère personnel en cas de vente, transfert ou fusion de LEMEDECIN.FR ou d'une partie de celle-ci, ou si LEMEDECIN.FR acquiert ou fusionne avec une autre société.

Si une telle opération a lieu, LEMEDECIN.FR vous en informera, et s'assurera que l'autre partie respecte la législation sur la protection des données.

Vos données à caractère personnel sont-elles transférées hors de l'Union Européenne ?

Vos données à caractère personnel ne seront pas transférées ou hébergées dans des pays hors de l'Union Européenne.

En cas de transfert des données à caractère personnel concernant l'utilisateur à des sociétés situées en dehors de l'Union Européenne, les données ne sont transférées qu'à des sociétés qui se sont engagées auprès de LEMEDECIN.FR d'assurer un niveau de protection des données suffisant et appropriés, notamment par des clauses contractuelles types (CCT) ou des règles internes d'entreprises (BCR).

Comment assurons-nous la sécurité de vos données à caractère personnel ?

En tant que responsable du traitement, LEMEDECIN.FR prend toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel, dont en particulier les données sensibles telles que vos données de santé.

Nous utilisons pour cela des prestataires reconnus et sécurisés, voire, dans le cas des données de santé, certifiés conformément à la loi. Lorsque cela est techniquement possible, nous mettons en œuvre des mesures de chiffrement, de pseudonymisation ou d'anonymisation de vos données.

Un médecin référent coordonne la gestion des demandes d'exercice du droit d'accès (voir section 7 ci-après).

Dans ce souci permanent de sécurité et de protection des données à caractère personnel, les utilisateurs sont invités à faire preuve eux-mêmes également de prudence, pour empêcher tout accès non autorisé à leur compte utilisateur. En cas d'utilisation d'un ordinateur partagé notamment, il est conseillé à l'utilisateur de se déconnecter après chaque utilisation du site lemedecin.fr.

Le site lemedecin.fr utilise-t-il des cookies ou des traceurs ?

Les « cookies » sont des petits fichiers texte stockés par un site Internet sur votre ordinateur, tablette ou smartphone et qui permettent de conserver des informations afin, par exemple, de faciliter votre navigation.

Par extension, le terme « traceur » englobe plusieurs technologies permettant d'opérer un suivi de la navigation et des actions de l'internaute. Ces technologies sont multiples et en constante évolution ; elles incluent notamment les cookies, tags, pixels et codes Javascript.

Le site lemedecin.fr utilise des cookies et d'autres formes de traceurs afin :

- De déterminer les spécifications du terminal et les paramètres du navigateur Internet de l'utilisateur, tels que le type de navigateur utilisé et les plug-ins qui y sont installés, en vue d'adapter et optimiser l'affichage du site lemedecin.fr ;
- De maintenir la connexion de l'utilisateur à son compte d'une page à l'autre et d'une visite à l'autre ;
- De garder en mémoire, d'une visite à l'autre, les informations saisies par l'utilisateur dans les différents formulaires présents sur le site (inscription à la newsletter, etc...).
- De connaître les professionnels de santé recherchés sur le site et contactés par les patients ;
- D'établir des statistiques sur la fréquentation et l'utilisation des divers éléments composant le site (cookies de mesure d'audience), en vue de mieux comprendre les préférences des utilisateurs et d'optimiser et améliorer le site Internet lemedecin.fr en fournissant un contenu qui est plus précisément adapté à ses besoins ;

Certains cookies sont installés jusqu'à la fermeture du navigateur de l'utilisateur, d'autres sont conservés pendant plus longtemps. Les cookies sont conservés pour une durée maximale de 12 (douze) mois.

Certains de ces cookies et traceurs ne peuvent être déposés qu'avec votre consentement préalable. Pour ceux-ci, ce consentement vous sera demandé par le biais d'un bandeau cookie apparaissant à votre première connexion sur le site.

De quels droits disposez-vous concernant le traitement de vos données ?

Comme toute personne dont nous traitons des données à caractère personnel, vous disposez d'un certain nombre de droits prévus par la réglementation applicable, c'est-à-dire le RGPD et la Loi Informatique & Libertés.

Ces droits sont soumis (pour certains) à des conditions spécifiques ; ils sont expliqués ci-dessous, et un tableau récapitulatif vous est proposé en fin de section pour une vue synthétique.

Ils peuvent être exercés auprès de LEMEDECIN.FR, en remplissant le formulaire présent via ce [le lien pour ce qui concerne les professionnels de santé](#) et via claire@lemedecin.fr en ce qui concerne les demande des patients.

3. [Droit d'accès](#)

Vous avez le droit de nous demander une copie des données à caractère personnel dont nous disposons vous concernant, dans un format aisément compréhensible, ainsi qu'une copie de la présente Charte sur support durable.

4. [Droit de rectification](#)

Vous avez le droit de nous demander de corriger, de compléter ou de mettre à jour les données dont nous disposons vous concernant, dans le cas où elles vous sembleraient inexactes, incomplètes ou obsolètes.

Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer spontanément, dans la mesure du possible, les nouvelles informations nécessaires pour procéder à la correction, à la complétion ou à la mise à jour demandée.

5. [Droit d'opposition](#)

S'agissant des données collectées et/ou conservées sur la base d'un intérêt légitime de LEMEDECIN.FR (voir section 2 de la présente Charte), vous disposez du droit de vous opposer à la conservation et au traitement de ces données pour des raisons tenant à votre situation particulière.

Il pourra toutefois arriver que LEMEDECIN.FR refuse de donner suite à votre demande, si la poursuite de ce traitement est nécessaire pour des motifs impérieux de notre point de vue (par exemple : si les données concernées sont nécessaires pour la préservation et la défense des droits de LEMEDECIN.FR dans un procès effectivement déclaré).

L'opposition (si elle est fondée sur des raisons valables et qu'aucun motif impérieux ne s'y oppose) entraînera la cessation du traitement pour l'avenir, mais pas nécessairement la destruction des données concernées : vous devez pour obtenir cette destruction exercer votre droit à l'effacement dans les conditions décrites ci-après.

6. [Droit à l'effacement](#)

Vous pouvez nous demander de procéder à la suppression de tout ou partie des données dont nous disposons vous concernant, dès lors que l'une au moins des conditions suivantes est remplie :

- S'agissant des données collectées et/ou conservées sur la base d'un intérêt légitime de LEMEDECIN.FR (voir section 2 de la présente Charte) : vous vous êtes opposée à la conservation prolongée de ces données et souhaitez à présent que LEMEDECIN.FR procède à leur destruction.
- Les données concernées n'apparaissent plus nécessaires à aucune des finalités exposées ci-avant.
- Vous considérez que LEMEDECIN.FR a collecté et/ou traité les données concernées de façon contraire à la loi.
- L'effacement des données concernées est imposé au titre d'une obligation légale.
- Les données concernées sont relatives à une personne qui avait moins de quinze (15) ans lors de la collecte de ces données.

Sachez toutefois que LEMEDECIN.FR est en droit de s'opposer à la suppression de certaines données, lorsque leur conservation est nécessaire pour des raisons particulièrement importantes, telles que la protection et la défense de ses intérêts dans le cadre d'un contentieux en justice.

Sachez également que nous pourrions choisir, en lieu et place de la suppression des données, de procéder à leur anonymisation complète et irréversible. De cette manière, nous serons en droit de conserver ces

données dans un format ne permettant plus de vous identifier (par exemple : à des fins statistiques).

7. [Droit à la limitation du traitement](#)

À défaut par exemple d'exercer votre droit à l'effacement, vous pouvez aussi demander à LEMEDECIN.FR de « mettre de côté » certaines données vous concernant, c'est-à-dire de conserver ces données de façon séparée, sans plus les utiliser (sauf obligations légales).

Vous pouvez formuler une telle demande lorsque l'une au moins des conditions suivantes est remplie :

- Les données concernées vous paraissent inexactes, et vous préférez que LEMEDECIN.FR cesse de les utiliser le temps de les vérifier et de les rectifier si nécessaire.
- Vous avez exercé votre droit d'opposition (voir ci-avant), et vous préférez que LEMEDECIN.FR cesse d'utiliser les données concernées le temps de vérifier le bienfondé de votre opposition.
- Vous considérez que LEMEDECIN.FR a collecté et/ou traité les données concernées de façon contraire à la loi, mais préférez malgré tout que nous conservions les données plutôt que de les supprimer.
- Les données concernées ne sont plus nécessaires pour aucune des finalités exposées ci-dessus, mais vous souhaitez que LEMEDECIN.FR les conserve malgré tout pour les besoins de la défense de vos intérêts en justice.

Dans ces hypothèses, nous mettrons les données « en quarantaine » pour la durée nécessaire, au moyen par exemple d'un marquage « *Ne pas utiliser – Droit à la limitation* ».

8. [Droit à la portabilité des données](#)

Vous pouvez nous demander de vous adresser une copie des données liées à l'utilisation de votre compte dans un format informatique usuel, permettant leur réutilisation par vous-même ou un autre prestataire de service.

Ce « droit à la portabilité » se distingue du droit d'accès en ce que son but n'est pas d'obtenir une copie nécessairement lisible par vous-même, mais bien une copie *réutilisable* des données, en vue notamment d'un changement de prestataire de service.

9. [Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre mort](#)

Enfin, vous disposez du droit de nous indiquer la manière dont vous souhaitez que nous nous occupions de vos données dans l'hypothèse malheureuse de votre mort.

Vous pouvez notamment nous demander de procéder à la destruction de l'ensemble de vos données (sous réserve des besoins impérieux de conservation que nous pourrions en avoir, par exemple à des fins de défense des droits de LEMEDECIN.FR en justice), ou encore de transmettre une copie de toutes ces données à une personne de votre choix.

Vous pouvez également désigner toute personne de votre choix comme responsable de l'exécution de ces « dernières volontés » ; cette personne n'a pas nécessairement à être l'un-e de vos héritiers ni même l'exécuteur testamentaire chargé de votre succession.

► Tableau récapitulatif			
Vos droits	Ce qu'ils vous permettent d'obtenir	Données concernées	Conditions, exceptions ou limitations
Droit d'accès	Une copie lisible et compréhensible des données dont LEMEDECIN.FR dispose vous concernant, ainsi qu'une copie sur support durable de la présente Charte	Toutes	Aucune
Droit de rectification	La rectification, la mise à jour ou la complétion de données vous concernant	Toutes	Indiquer clairement les données à rectifier, compléter ou mettre à jour, ainsi que les nouvelles données le cas échéant

<p>Droit d'opposition</p>	<p>La cessation du traitement de vos données pour l'avenir</p>	<p>Données collectées et/ou conservées sur la base d'un intérêt légitime de LEMEDECIN.FR (voir section 2 de la présente Charte)</p>	<p>Exposer les raisons tenant à votre situation particulière qui justifient la cessation du traitement</p>
<p>Droit à l'effacement</p>	<p>La suppression de vos données, ou leur anonymisation complète et irréversible</p>	<p>Toutes</p>	<p>Voir les hypothèses concernées dans le texte ci-dessus (point 7.5)</p>
<p>Droit à la limitation du traitement</p>	<p>La conservation de vos données sans poursuite de leur utilisation</p>	<p>Toutes</p>	<p>Voir les hypothèses concernées dans le texte ci-dessus (point 7.6)</p>
<p>Droit à la portabilité des données</p>	<p>Une copie de vos données dans un format informatique usuel, permettant leur réutilisation par vous-même ou un</p>	<p>Données liées à votre compte utilisateur</p>	<p>Indiquer clairement, le cas échéant, l'identité de la personne ou de l'organisation à qui vous souhaitez que LEMEDECIN.FR</p>

	prestataire de service de votre choix		adresse la copie des données
Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre mort	Le respect de vos « dernières volontés » s'agissant de vos données à caractère personnel (par exemple : leur suppression ou leur transmission à toute personne de votre choix)	Toutes	Indiquer clairement les personnes responsables du suivi de la bonne exécution de vos directives, qui seront nos interlocuteurs après votre décès

Vous considérez que nous n'avons pas répondu de façon satisfaisante à votre demande, ou que nous traitons vos données de façon illégale ?

Nous vous invitons bien sûr tout d'abord à vous rapprocher de LEMEDECIN.FR, pour que nous discutons ensemble du problème, et tâchions de le résoudre ensemble de la meilleure manière possible.

Si vous le souhaitez, vous avez cependant le droit de saisir l'autorité compétente pour la protection des données en France, à savoir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), via son site Internet cnil.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : CNIL – 3, place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

Ce droit peut être exercé à tout moment et n'occasionne aucun frais pour vous, mis à part les frais d'expédition du courrier postal le cas échéant, et les frais éventuels d'assistance ou de représentation si vous choisissez de vous faire aider dans cette procédure par un tiers.

Pour toutes les demandes concernant des Données à caractère personnel pour lesquelles LEMEDECIN.FR est Responsable de traitement:

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment LEMEDECIN.FR utilise ses Données à caractère personnel, ou exercer ses droits, l'Utilisateur peut contacter LEMEDECIN.FR par écrit à l'adresse suivante : LEMEDECIN.FR – DPO, 49 rue de ponthieu - Paris - 75008 ou par mail à claire@lemedecin.fr.

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données à caractère personnel qu'il souhaiterait que LEMEDECIN.FR corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise **avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport) ou tout autre élément permettant de justifier de son identité.**

Pour toutes les demandes concernant des Données à caractère personnel pour lesquelles LEMEDECIN.FR est Sous-traitant :

Si l'Utilisateur souhaite exercer ses droits, il peut contacter son Acteur de santé, Responsable de traitement. LEMEDECIN.FR, à la demande de l'Acteur de santé, pourra assister ce dernier dans les suites à donner aux demandes adressées par ses Patients mais ne pourra répondre directement aux demandes desdits Patients.

Les demandes de suppression de Données à caractère personnel seront soumises aux obligations qui sont imposées à LEMEDECIN.FR par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Les Utilisateurs peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Comment serez-vous informé(e) en cas de changement des pratiques de LEMEDECIN.FR concernant vos données à caractère personnel ?

LEMEDECIN.FR peut mettre à jour la présente Charte de manière occasionnelle, par exemple pour suivre l'évolution des lois et réglementations applicables.

En cas de modification significative de la présente Politique (relatives aux finalités de traitement, aux Données à caractère personnel collectées, à l'exercice des droits, au transfert des Données à caractère personnel des Utilisateurs), LEMEDECIN.FR s'engage à en informer les Utilisateurs par tout moyen écrit dans un délai minimum de trente (30) jours avant leur date de prise d'effet.

En cas de désaccord de l'Utilisateur avec les termes de la nouvelle Politique, ce dernier pourra supprimer son compte LEMEDECIN.FR. Passé ce délai, tout accès et utilisation des Services sera soumis à la nouvelle Politique.